



**Proposition commerciale**

Réf. : PR2605-0703

Date : 06/05/26

Date de fin de validité : 13/05/26

Code client : CU-EC-N-137106

Émetteur:

**ALU 210- STONE 210 - ART 210**  
278 ROUTE DE SAINT MESMIN  
45750 SAINT PRYVÉ SAINT MESMIN  
  
Tél.: 0218886666  
Email: contact@alu210.com

Adressé à:

**ENGEL Frédéric**  
11 Grand Rue  
67700 Haegen  
Téléphone: 0643237253  
Email: engelfrederic@yahoo.fr

Montants exprimés en Euros

Désignation	TVA	P.U. HT	Qté	Total HT
Vitrage 972x907mm Poids 35,60kg	20%	192,60	1	192,60
Livraison	20%	135,00	1	135,00

Conditions de règlement: Payer 100% à l'avance

Règlement TTC par chèque à l'ordre de ALU 210- STONE 210 - ART 210 envoyé à  
680 ROUTE NATIONALE 20  
45770 SARAN

Règlement par virement sur le compte bancaire suivant:

Banque: CAISSE FEDERALE DE CREDIT MUTUEL

Code banque	Code guichet	Numéro de compte	Clé
10278	37493	00020640801	48

Nom du propriétaire du compte: ALU 210- STONE 210 - ART 210  
Code IBAN: FR76 1027 8374 9300 0206 4080 148  
Code BIC/SWIFT: CMCIFR2A

Total HT	327,60
Total TVA 20%	65,52
<b>Total TTC</b>	<b>393,12</b>

Cachet, Date, Signature et mention "Bon pour Accord"

Bon Pour Accord. 6/5/26

Toute commande portant sur un produit fabriqué sur mesure ou personnalisé (dimensions, coloris, accessoires, gravures, etc.) est soumise à un règlement intégral (100 %) à la commande. (article L221-28 du Code de la consommation) La production ne débute qu'après réception du paiement complet.

Paiement:

- par virement.
- Vous pouvez aussi régler votre achat en 3 ou 4 fois sans frais.

### Informations pour un virement bancaire

Nom du compte	Numéro du compte	Nom de la banque	Code guichet	IBAN	BIC / Swift
ALU 210- STONE 210 - ART 210	00020640801	10278	37493	FR76 1027 8374 9300 0206 4080 148	CMCIFR2A

### CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Les présentes Conditions Générales de Vente régissent les ventes de produits réalisées sur le site internet <https://ALU210.com> (dénommé « le site internet ») entre ALU210.COM – Siret 897699203 R.C.S ORLEANS – 278 ROUTE DE SAINT MESMIN 45750 SAINT PRYVÉ SAINT MESMIN – FRANCE.

dénommée « la société », et, les clients de ladite société, d'autre part, dénommés « le client ».

#### Article 1 - Acceptation des Conditions Générales de Vente

Le Client déclare avoir pris connaissance et accepté l'intégralité des présentes Conditions Générales de Vente lors de la validation de sa commande. Sauf preuve contraire, les données enregistrées sur le Site constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées entre notre Société et le Client.

#### Article 2 - Commandes

Le Client remplit, sous sa seule responsabilité, le bon de commande en ligne en précisant les références du ou des Produits sélectionnés et leur quantité. Le Client précisera obligatoirement ses nom, prénom, adresse de la livraison du ou des produits commandés, ainsi que toutes les particularités du site de livraison permettant un déchargement rapide et sécurisé.

Il appartient au Client de vérifier préalablement à la validation de la commande, notamment au regard des spécifications du ou des Produits commandés, en termes de taille et de volume, que ceux-ci peuvent être acheminés par les voies d'accès au lieu de livraison.

En cas d'erreur de saisie sur le site internet, la société ne saurait être tenue responsable des conséquences en termes de retard de livraison. Tous les frais liés à la réexpédition du ou des Produits commandés au Client dus à son erreur, ou son absence lors de la livraison demeureront à sa charge exclusive.

La commande ne sera définitive qu'après débit du compte bancaire du Client (Paiement par carte bancaire sur le Site internet, par chèque ou par virement bancaire). Concernant les chèques, seul le crédit au compte de la société tiendra lieu de règlement.

La société se réserve le droit d'annuler la commande d'un produit non réglé ou envers le client à l'encontre duquel existe un litige (judiciaire ou non). Les informations contractuelles feront l'objet d'une confirmation écrite adressée au plus tard au moment de la livraison du ou des Produits commandés.

#### Article 3 - Disponibilité des produits

Les offres de Produits et de prix sont valables toute la durée de commercialisation sur le site internet. Chaque Produit est accompagné d'une fiche descriptive établie par notre fabricant.

Chaque produit est fabriqué sur mesure selon les cotes et dimensions fournies par le client. Dès lors la commande ne pourra être annulée après la mise en fabrication des produits.

Le Client est informé que les visuels proposés sur le site ne sont que des illustrations. Dès lors, des différences de teintes peuvent exister entre le visuel et le produit livré. Aussi, le Client est invité à se reporter au descriptif de chaque Produit pour en connaître les caractéristiques.

D'autre part, les visuels, perforations et décorations des produits présentées sur le site internet ne prévalent pas sur le résultat final du produit livré qui est adapté en fabrication selon les dimensions du produits commandé.

#### Article 4 - Prix et paiement

Les prix de nos Produits sont indiqués sur le Site en euros, toutes taxes comprises, hors frais de livraison. Le Client est informé des frais de livraison de sa commande sur le Site internet, préalablement à la sélection du mode de livraison. Le montant des frais de livraison s'ajoute au montant total de la commande du ou des Produits commandés sur le Site.

La société se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment sur le site internet. Toute commande passée avant modification des prix ne se sera pas impacté par l'évolution du prix de vente.

Le paiement du ou des produits commandés sur le site internet s'effectue par tout moyen de paiement courant (carte bancaire, chèques, chèques de banque, virement bancaire). Tous les paiements « en ligne » sont sécurisés selon les normes de sécurité en vigueur, via notre agence bancaire.

Tout paiement frauduleux entraînera l'annulation immédiate de la commande avant la mise en production. En cas de fraude la société se réserve le droit d'agir en justice pour obtenir réparation.

#### Article 5 - Livraison et contrôles

Les délais de livraisons du ou des Produits ne pourront pas excéder 14 semaines qui suivent la date de validation confirmation téléphonique de la commande sur le Site (en ce compris le paiement). Cette confirmation de commande est systématique avant tout envoi en fabrication et n'est effective qu'à compter de la réception de la commande internet ou du devis signé ainsi que du règlement encaissable de tout ou partie de la commande (chèque, paiement CB, virement ou retour de dossier de financement complet et accepté par notre partenaire financier). Ce délai est augmenté de 2 semaines sur les périodes de août et décembre.

En cas de péril ou de défaut de sécurité, la société se réserve le droit d'annuler la livraison. Il appartient au client de prendre possession du ou des produits au lieu de stockage indiqué sur le bon de commande.

En cas d'absence du Client lors de la date de rendez-vous et du créneau horaire convenus avec le transporteur, le Client sera chargé de récupérer le ou les Produits auprès de la société ou de s'acquitter des frais inhérents à une nouvelle livraison.

Le ou les Produits commandés voyagent sous la responsabilité de la société jusqu'au déchargement.

Dès la mise en possession du client par la société, l'ensemble des produits livrés doit être contrôlé. Les défauts d'apparence, dommages apparents doivent être immédiatement signalés au livreur.

Si le ou les produits ne peuvent être contrôlés dans un délai de 10 minutes, mention est portée par le livreur ou le client sur le bon de livraison. Dans ce cas, seuls les défauts d'emballage du ou des colis doivent être décrits lors de la livraison (par exemple : colis endommagé, déjà ouvert, colis manquants). En ce cas, le client signale les défauts qu'il aura constatés lors du déballage (des photos peuvent accompagner le courrier ou la courriel). Le Client informera la société des défauts par email à [contact@alu210.com](mailto:contact@alu210.com) ou par courrier A/R envoyé au siège social et ce, dans un délai de 2 jours à compter de la date de livraison. Passé ce délai, aucune prise en charge ne pourra être effectuée.

Aucune réclamation fondée sur un défaut de conformité ou un vice apparent ne pourra être adressée à la société en cas d'acceptation du retrait ou de la livraison d'un Produit sans réserve.

Le Client est informé que le refus de livraison devra figurer sur le bon de livraison, toute réserve générale du type « sous réserve de déballage, emballage intact » n'ayant aucune valeur. Le Client informera la société du refus de délivrance par courrier envoyé au siège social dans un délai de trois jours à compter de la date de livraison.

Dans ce cas, le Client devra préciser les références du Produit commandé et du Produit livré ou délivré (n° de référence de commande ou de proposition commerciale). La société s'engage à mettre tout en œuvre pour proposer au Client un remplacement du Produit dans les meilleurs délais.

En cas de remplacement, aucun frais de livraison ne sera acquitté par le client.

#### Article 6 - Droit de rétractation

S'agissant d'un contrat de vente d'un bien impliquant sa livraison, le client bénéficie d'un délai de QUATORZE JOURS (14 jours) à compter de la date de livraison du bien.

#### Article 7 - Exercice du droit de rétractation

Le client qui souhaite se rétracter dans les délais légaux doit envoyer un courrier indiquant l'objet "demande de rétractation" par voie postale et sous forme de recommandé avec demande d'avis de réception adressé au siège social de la société. La déclaration doit être dénuée d'ambiguïté.

En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susvisé, seul le prix du ou des Produits achetés et les frais d'envoi seront remboursés au Client, les frais directs de retour restant à la charge du Client.

La société informera le Client par courriel ou téléphone des modalités d'envoi ou de reprise du Produit. Si le Produit doit être retourné par le Client, ce dernier devra renvoyer ou déposer le Produit à ses frais dans l'entrepôt de stockage qui lui sera indiqué par la société, sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard HUIT JOURS (8 jours) après l'envoi du formulaire de rétractation ou l'envoi de la notification.

Les Produits volumineux (supérieurs à 20 kilogrammes) seront systématiquement pris en charge par le livreur de la société à l'adresse indiquée sur le bon de commande. Cette reprise est facturable au client.

Le Client sera informé au préalable du coût du retour du Produit. Ce coût sera déduit des sommes remboursées au Client au titre de son droit de rétractation. Le Client est en droit de demander toute justification concernant le coût de cette